

Privacyverklaring High Potential Factory

Versie: augustus 2026

High Potential Factory gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang ik gegevens bewaar en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens door High Potential Factory via de website, e-mail, gesprekken, opdrachten, trainingen, bijeenkomsten en andere vormen van contact en dienstverlening.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

High Potential Factory is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

High Potential Factory

T.a.v. Lizzy Prins
Segment 3, UNIT D0304
6921RC Duiven
KvK: 78494680
E-mail: info@highpotentialfactory.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Welke gegevens ik verwerk hangt af van de manier waarop je contact hebt met High Potential Factory en van de diensten die je gebruikt.

Het kan onder andere gaan om:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;

- bedrijfsnaam en functie;
- KvK-nummer en btw-gegevens;
- correspondentie en berichten;
- informatie die je tijdens gesprekken, opdrachten, trainingen of andere interacties verstrekt;
- afspraken en agendagegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- inschrijvingsgegevens voor trainingen, bijeenkomsten, nieuwsbrieven of andere diensten;
- audio-opnamen, transcripties en samenvattingen van gesprekken wanneer daarvoor een notetaker of opnametool wordt gebruikt;
- technische gegevens die bij gebruik van de website worden verwerkt, zoals IP-adres en cookiegegevens.

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk of relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

3. Bijzondere persoonsgegevens

High Potential Factory heeft niet als doel bijzondere persoonsgegevens te verzamelen of structureel te verwerken.

Tijdens gesprekken, trainingen, interviews of opdrachten kan het voorkomen dat iemand zelf informatie deelt die als bijzonder persoonsgegeven wordt aangemerkt. Denk bijvoorbeeld aan informatie over gezondheid, religie of andere gevoelige persoonlijke omstandigheden.

Wanneer dergelijke gegevens worden verwerkt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige juridische basis bestaat en de verwerking noodzakelijk en passend is.

Bij het gebruik van AI-systemen en opname- of transcriptietools wordt extra terughoudend omgegaan met bijzondere persoonsgegevens.

High Potential Factory heeft niet de intentie persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verzamelen. Mocht blijken dat dergelijke gegevens zonder passende toestemming zijn verzameld, neem dan contact op via info@highpotentialfactory.nl.

4. Waarvoor verwerk ik persoonsgegevens?

Vragen en contact

Wanneer je contact met mij opneemt via e-mail, telefoon, website of een andere manier, verwerk ik gegevens om je vraag te beantwoorden en contact met je te onderhouden.

Het kan gaan om:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens;
- inhoud van je bericht of vraag.

Grondslag: gerechtvaardigd belang, of – wanneer het contact gericht is op het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst – het nemen van precontractuele maatregelen of uitvoering van een overeenkomst.

Offertes en voorbereiding van opdrachten

Wanneer je interesse hebt in mijn dienstverlening kan ik gegevens verwerken om je vraag te bespreken, een voorstel of offerte op te stellen en een mogelijke samenwerking voor te bereiden.

Het kan gaan om:

- naam;
- contactgegevens;
- bedrijfsnaam;
- functie;
- informatie over de organisatie of het vraagstuk;
- eventuele gegevens die nodig zijn voor een offerte of overeenkomst.

Grondslag: het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst en, afhankelijk van de situatie, gerechtvaardigd belang.

Uitvoering van opdrachten en dienstverlening

Wanneer je diensten van High Potential Factory afneemt, verwerk ik persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op advies, trainingen, workshops, lezingen, spar- en strategiesessies, interviews, onderzoek, begeleiding en andere opdrachten.

Het kan gaan om:

- naam en contactgegevens;
- bedrijfsnaam en functie;

- afspraken en correspondentie;
- informatie die tijdens de opdracht wordt gedeeld;
- deelnemersgegevens;
- aantekeningen;
- opnamen, transcripties en samenvattingen van gesprekken wanneer deze worden gebruikt.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar passend, gerechtvaardigd belang.

Bij opdrachten waarbij persoonsgegevens van medewerkers, deelnemers of andere personen van een opdrachtgever worden verwerkt, wordt per situatie bekeken welke rol High Potential Factory heeft en welke aanvullende afspraken nodig zijn.

Facturatie en administratie

Voor mijn financiële administratie verwerk ik gegevens die nodig zijn voor facturatie, betalingen en het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.

Dit kan gaan om:

- naam en adresgegevens;
- bedrijfsnaam;
- e-mailadres;
- KvK-nummer;
- btw-nummer;
- factuur- en betaalgegevens.

Grondslag: wettelijke verplichting en, voor zover nodig, uitvoering van de overeenkomst.

Nieuwsbrieven en marketing

Wanneer je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, een weggever aanvraagt of op een andere manier toestemming geeft om marketingcommunicatie te ontvangen, verwerk ik onder andere:

- naam;
- e-mailadres.

Grondslag: toestemming, tenzij de wet in een specifieke situatie toestaat om bestaande klanten over eigen vergelijkbare diensten te informeren.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de betreffende e-mail.

Cursussen, trainingen, bijeenkomsten en andere diensten

Wanneer je je inschrijft voor een training, bijeenkomst, cursus of andere dienst, verwerk ik gegevens die nodig zijn voor je inschrijving, communicatie en uitvoering van de betreffende activiteit.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, gerechtvaardigd belang.

Reviews en testimonials

Wanneer je toestemming geeft om een review of testimonial te publiceren, kan ik bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, functie en review gebruiken op mijn website, sociale media of andere communicatiekanalen.

Grondslag: toestemming.

Je kunt deze toestemming weer intrekken.

5. Gebruik van AI

High Potential Factory werkt beroepsmatig met kunstmatige intelligentie en gebruikt AI-systemen als ondersteunend hulpmiddel bij de uitvoering van werkzaamheden.

AI kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- schrijven en redigeren;
- structureren en samenvatten van informatie;
- onderzoek en analyse;
- brainstormen;
- voorbereiding van werkzaamheden;
- ontwerp en contentcreatie;
- transcriptie en samenvatting van gesprekken;
- ontwikkeling en prototyping van digitale toepassingen.

High Potential Factory blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke professionele beoordeling en gebruikt AI niet zonder menselijke beoordeling voor beslissingen die significante gevolgen hebben voor personen.

Bij het gebruik van AI wordt terughoudend omgegaan met persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. Persoonsgegevens worden alleen met AI-systemen verwerkt wanneer dit noodzakelijk en passend is voor het betreffende doel.

High Potential Factory maakt onder andere gebruik van AI-functionaliteiten van verschillende externe leveranciers. Welke leveranciers relevant zijn kan in de loop van de tijd veranderen.

6. Opnemen, transcriberen en samenvatten van gesprekken met Fathom

Voor bepaalde zakelijke gesprekken maakt High Potential Factory gebruik van Fathom. Fathom kan het gesprek opnemen, transcriberen en met behulp van AI samenvatten.

Wanneer Fathom wordt gebruikt, wordt de gesprekspartner hierover geïnformeerd. Als een gesprekspartner bezwaar heeft tegen het gebruik van Fathom, wordt de tool niet gebruikt of wordt de opname gestopt.

Afhankelijk van het soort gesprek kan de verwerking onder meer gebaseerd zijn op uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang of, wanneer dat in de specifieke situatie nodig is, toestemming.

Opnamen, transcripties en samenvattingen in Fathom worden in beginsel maximaal **12 maanden** bewaard en kunnen eerder worden verwijderd wanneer bewaren niet langer noodzakelijk is.

Fathom verwerkt gegevens in de Verenigde Staten. Voor de verwerking geldt de Data Processing Agreement van Fathom. Fathom geeft in de huidige DPA aan gecertificeerd te zijn onder het EU-U.S. Data Privacy Framework. De DPA bevat daarnaast Standard Contractual Clauses als terugvalmechanisme wanneer het toepasselijke Data Privacy Framework niet langer kan worden gebruikt.

Bij gesprekken waarin voorzienbaar zeer gevoelige of bijzondere persoonsgegevens centraal staan, wordt vooraf beoordeeld of het gebruik van Fathom noodzakelijk en passend is.

7. Cookies en website

High Potential Factory gebruikt functionele cookies en kan analytische cookies gebruiken om de website goed te laten functioneren en inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van cookies toestemming nodig is, wordt deze toestemming vooraf gevraagd.

Meer informatie over de gebruikte cookies en eventuele externe diensten staat in de cookieverklaring en/of cookie-instellingen op de website.

8. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Voor mijn bedrijfsvoering en dienstverlening maak ik gebruik van externe leveranciers.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen dit bijvoorbeeld partijen zijn voor:

- e-mail en cloudopslag;
- CRM;
- boekhouding en financiële administratie;
- e-mailmarketing;
- website en hosting;
- planning en agenda;
- online meetings;
- online leeromgevingen;
- betalingen;
- AI-systemen;
- opname, transcriptie en samenvatting van gesprekken.

Voor zover een leverancier namens High Potential Factory persoonsgegevens verwerkt, maak ik waar nodig passende afspraken over gegevensbescherming, bijvoorbeeld in een verwerkersovereenkomst of Data Processing Agreement.

Leveranciers worden geselecteerd mede op basis van de wijze waarop zij omgaan met persoonsgegevens en informatiebeveiliging.

Persoonsgegevens worden niet verkocht.

Gegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer High Potential Factory daartoe wettelijk verplicht is.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers die High Potential Factory gebruikt zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte of verwerken gegevens daar.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, wordt gebruikgemaakt van een geldige doorgiftegrondslag en, waar nodig, passende waarborgen.

Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn, waaronder waar van toepassing het EU-U.S. Data Privacy Framework, of door de Europese Commissie vastgestelde Standard Contractual Clauses.

Welke waarborg van toepassing is, hangt af van de betreffende leverancier en verwerking.

10. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere gerechtvaardigde reden een langere termijn vereist.

Als uitgangspunt gelden onder andere de volgende termijnen:

- **algemene contact- en relatiegegevens:** in beginsel tot 2 jaar na het laatste relevante contact, tenzij de gegevens nog nodig zijn voor een lopende relatie of ander gerechtvaardigd doel;
- **e-mail en correspondentie:** in beginsel maximaal 2 jaar nadat deze niet langer relevant is, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor een opdracht, overeenkomst of geschil;
- **financiële administratie:** gedurende de toepasselijke wettelijke fiscale bewaartermijn;
- **nieuwsbriefgegevens:** totdat je je afmeldt of de verwerking om een andere reden wordt beëindigd;
- **Fathom-opnamen, transcripties en samenvattingen:** maximaal 12 maanden, tenzij eerdere verwijdering passend of noodzakelijk is;
- **gegevens rond opdrachten:** zolang deze noodzakelijk zijn voor uitvoering en afwikkeling van de opdracht en eventuele daaropvolgende wettelijke of gerechtvaardigde bewaartermijnen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of waar passend geanonimiseerd.

11. Beveiliging

High Potential Factory neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige verwerking.

Bij de keuze en het gebruik van externe leveranciers wordt rekening gehouden met beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, onder andere het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- persoonsgegevens overgedragen te krijgen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kun je sturen naar **info@highpotentialfactory.nl**.

Wanneer er redelijke twijfel bestaat over je identiteit, kan ik aanvullende informatie vragen die noodzakelijk is om je identiteit vast te stellen. Ik vraag daarbij niet meer informatie dan nodig is.

Ik reageer in beginsel binnen één maand op een verzoek. Wanneer een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Datalekken

High Potential Factory neemt maatregelen om datalekken te voorkomen.

Wanneer zich toch een datalek voordoet, wordt beoordeeld welke maatregelen noodzakelijk zijn en of het datalek op grond van de AVG moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokken personen.

Denk je dat sprake is van een datalek waarbij High Potential Factory betrokken is? Neem dan zo snel mogelijk contact op via **info@highpotentialfactory.nl**.

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de bedrijfsvoering, dienstverlening, gebruikte technologie of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van High Potential Factory.

15. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op via:

High Potential Factory

T.a.v. Lizzy Prins

Segment 3, UNIT D0304

6921RC Duiven

KvK: 78494680

E-mail: info@highpotentialfactory.nl

KvK 78494680

Versie: augustus 2026