

ALGEMENE VOORWAARDEN

High Potential Factory

Versie oktober 2026

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1.** High Potential Factory: de eenmanszaak High Potential Factory, gevestigd te Duiven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78494680.
- 1.2.** De klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een product of dienst van High Potential Factory afneemt of wil afnemen, met wie een overeenkomst wordt of is gesloten, of aan wie een offerte of aanbod wordt verstrekt.
- 1.3.** Particuliere klant / consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.4.** Algemene voorwaarden: de bepalingen zoals opgenomen in dit document.
- 1.5.** Diensten: alle werkzaamheden en diensten die High Potential Factory voor de klant uitvoert of aanbiedt, waaronder in ieder geval advies- en organisatie-trajecten, AI-scans en analyses, roadmaps, strategie- en sparsessies, keynotes, workshops, trainingen, opleidingen, incompany-trajecten, events, online leeromgevingen, digitale producten en overige online of offline begeleiding en advisering.
- 1.6.** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen High Potential Factory en de klant op grond waarvan High Potential Factory producten of diensten levert.
- 1.7.** Informatie: alle gegevens, documenten, materialen en overige informatie die door of namens de klant aan High Potential Factory worden verstrekt.
- 1.8.** Schriftelijk: per brief, e-mail of andere digitale berichtgeving waarvan de inhoud kan worden opgeslagen en gereproduceerd.
- 1.9.** Advies: het resultaat van de advies- en/of onderzoekswerkzaamheden van High Potential Factory.
- 1.10.** Vertrouwelijke informatie: alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter uitdrukkelijk is aangegeven of redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit, waaronder financiële, zakelijke en persoonsgegevens.
- 1.11.** Website: www.highpotentialfactory.nl.
- 1.12.** Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder online trainingen, e-books, templates, downloads en digitale leermaterialen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en overige handelingen van High Potential Factory, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2.** Door ondertekening of digitale aanvaarding van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst, door akkoord per e-mail of door het plaatsen van een bestelling, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en uitdrukkelijk schriftelijk gemaakte afspraken in een overeenkomst of offerte, prevaleren de bepalingen uit die overeenkomst of offerte.

2.4. Deze voorwaarden zijn mede van toepassing op werkzaamheden die High Potential Factory door derden of leveranciers laat uitvoeren in het kader van de overeenkomst.

2.5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij High Potential Factory deze schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1.** Een offerte of aanbod is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Als geen termijn is genoemd, vervalt het aanbod 14 dagen na de datum van het aanbod. High Potential Factory mag een nog niet aanvaard aanbod intrekken.
- 3.2.** In het aanbod staat welke producten en/of diensten worden geleverd, welke vergoeding daarvoor verschuldigd is en, voor zover relevant, welke planning, omvang en voorwaarden gelden.
- 3.3.** High Potential Factory is gerechtigd het overeengekomen bedrag geheel of gedeeltelijk vooraf te factureren. Indien een aanbetaling of termijnbetaling is afgesproken, geldt de in de offerte of overeenkomst opgenomen betalingsregeling. Voor consumenten geldt dit voor zover toegestaan op grond van dwingend consumentenrecht.
- 3.4.** Prijzen en voorwaarden uit een aanbod gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5.** Deadlines en planningen gelden onder voorbehoud van tijdige en volledige medewerking van de klant. Indien levering afhankelijk is van feedback, besluiten, toegang of input van de klant, mag High Potential Factory de planning naar redelijkheid aanpassen.
- 3.6.** Als door de klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken en dit gevolgen heeft voor de opdracht, mag High Potential Factory de prijs, planning of overige voorwaarden aanpassen voor zover dat redelijk is.
- 3.7.** High Potential Factory is niet gebonden aan kennelijke verschrijvingen, rekenfouten of andere evidente fouten in een aanbod waarvan de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.
- 3.8.** Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en eventuele kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld waar de wet dat vereist.
- 3.9.** High Potential Factory mag haar tarieven voor toekomstige opdrachten wijzigen. Voor lopende overeenkomsten met zakelijke klanten mag een jaarlijkse prijsaanpassing worden toegepast conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, tenzij anders overeengekomen. Voor consumenten geldt een prijswijziging uitsluitend voor zover de overeenkomst en dwingend recht dit toestaan.

3.10. Als omstandigheden waarop het aanbod is gebaseerd na het uitbrengen daarvan wijzigen, kunnen partijen in overleg de uitvoering, planning en prijs aanpassen. High Potential Factory informeert de klant tijdig over wezenlijke gevolgen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, WIJZIGINGEN EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod van High Potential Factory aanvaardt, waaronder door ondertekening, digitaal akkoord, akkoord per e-mail, bestelling of feitelijke opdrachtverstrekking.

4.2. Wijzigingen in een gesloten overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen, tenzij uit de gedragingen van partijen ondubbelzinnig anders blijkt.

4.3. High Potential Factory voert de overeenkomst binnen een redelijke termijn en naar beste kunnen uit.

4.4. High Potential Factory mag voor de uitvoering derden inschakelen. Eventuele niet in de overeengekomen prijs inbegrepen meerkosten worden vooraf met de klant afgestemd, tenzij onmiddellijke inzet redelijkerwijs noodzakelijk is en voorafgaand overleg niet mogelijk is.

4.5. Als High Potential Factory door omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren aantoonbaar meer werkzaamheden moet uitvoeren dan overeengekomen, is zij gerechtigd dit als meerwerk in rekening te brengen. Waar mogelijk wordt de klant hierover vooraf geïnformeerd.

4.6. Wijzigingen in scope, planning, deelnemersaantallen, locatie, inhoud of randvoorwaarden op verzoek van de klant kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning. De daarmee samenhangende redelijke meerkosten komen voor rekening van de klant.

4.7. Voor annulering of verplaatsing van trainingen, workshops, keynotes, events, sessies, opleidingen en incompany-opdrachten gelden aanvullend de bepalingen van artikel 14 en eventuele specifieke afspraken in de offerte.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN HIGH POTENTIAL FACTORY

5.1. High Potential Factory voert opdrachten uit naar beste kunnen, met de zorgvuldigheid en het vakmanschap die redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mogen worden verwacht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenissen.

5.2. High Potential Factory treft passende organisatorische en technische maatregelen voor de beveiliging van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie die zij in het kader van haar dienstverlening verwerkt, voor zover dit binnen haar verantwoordelijkheid valt.

5.3. Bij een tijdig kenbaar gemaakte klacht zal High Potential Factory met de klant in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.

5.4. High Potential Factory publiceert een naam, functie, bedrijfsnaam, review, testimonial, foto of andere tot een persoon herleidbare klantuiting voor promotionele doeleinden uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en, waar vereist, vooraf toestemming is verkregen.

5.5. High Potential Factory mag de uitvoering of toegang tot een dienst opschorten als de klant een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, nadat de klant overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en afspraken tot betaling is gemaand.

5.6. Diensten kunnen, afhankelijk van de opdracht, fysiek, online of hybride worden uitgevoerd. De concrete vorm wordt in de offerte, opdrachtbevestiging of planning vastgelegd.

5.7. High Potential Factory kan bij haar dienstverlening gebruikmaken van of verwijzen naar software, platforms en AI-toepassingen van derden. High Potential Factory is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingen, voorwaarden, beveiliging of beschikbaarheid van deze externe diensten, tenzij de wet of een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak anders bepaalt.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. De klant is gehouden de afspraken uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden na te komen.

6.2. De klant verstrekt tijdig alle juiste en volledige gegevens, documenten, toegang en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

6.3. Als benodigde informatie of medewerking niet tijdig beschikbaar is, mag High Potential Factory de uitvoering opschorten en de planning aanpassen. Redelijke extra kosten die hierdoor ontstaan mogen aan de klant worden doorberekend.

6.4. De klant informeert High Potential Factory onverwijld over relevante wijzigingen in naam, adres, e-mailadres, bedrijfsgegevens en, indien van toepassing, facturatie- of betaalgegevens.

6.5. Klachten over geleverde diensten of producten worden zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld, met een zo duidelijk mogelijke omschrijving. Een melding laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

6.6. De klant zorgt zelf voor reservekopieën van gegevens en materialen die hij aan High Potential Factory verstrekt, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat High Potential Factory hiervoor verantwoordelijk is.

6.7. De klant is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en geheimhouding van verstrekte inloggegevens. Vermoeden van misbruik wordt direct gemeld.

6.8. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen als vertrouwelijk, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of de informatie aantoonbaar reeds openbaar was zonder schending van deze verplichting.

6.9. De klant gebruikt software, AI-tools en andere digitale toepassingen tijdens of naar aanleiding van de dienstverlening overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende aanbieder en is zelf verantwoordelijk voor welke bedrijfs- of persoonsgegevens daarin worden ingevoerd. High Potential Factory kan instructies of aandachtspunten geven, maar neemt de verantwoordelijkheid van de klant voor eigen gebruik en gegevensinvoer niet over.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De levertijd verschilt per opdracht en wordt waar nodig met de klant afgesproken. Een termijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en High Potential Factory alle voor de uitvoering benodigde informatie en medewerking heeft ontvangen.

7.2. Een opgegeven leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

7.3. Bij overschrijding van een termijn geeft de klant High Potential Factory, voor zover wettelijk vereist, eerst schriftelijk een redelijke aanvullende termijn om alsnog na te komen voordat ontbinding of schadevergoeding aan de orde kan zijn.

7.4. De klant doet wat redelijkerwijs nodig is om tijdige uitvoering mogelijk te maken, waaronder tijdige aanlevering van volledige, correcte en duidelijke informatie.

7.5. Digitale producten of resultaten gelden als geleverd zodra deze op de overeengekomen wijze aan de klant beschikbaar zijn gesteld of verzonden.

ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALING

8.1. High Potential Factory factureert volgens de betalingsregeling in de offerte of overeenkomst. Indien geen afwijkende regeling is afgesproken, mag High Potential Factory na opdrachtbevestiging factureren.

8.2. Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in termijnen is afgesproken, dient iedere termijn uiterlijk op de overeengekomen vervaldatum te zijn voldaan.

8.3. Een zakelijke klant die niet tijdig betaalt, is na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim voor zover de wet geen nadere ingebrekestelling vereist. High Potential Factory kan in dat geval de resterende termijnen opeisbaar stellen indien dit schriftelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

8.4. High Potential Factory mag bij betalingsachterstand de werkzaamheden opschorten. Bij herhaaldelijke of wezenlijke betalingsproblemen kan zij de overeenkomst beëindigen volgens artikel 12.

8.5. Bij een zakelijke klant komen de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de klant, met inachtneming van de wet en eventuele schriftelijke afspraken. Bij een consument worden pas incassokosten berekend nadat de consument de wettelijk vereiste kosteloze betalingsherinnering heeft ontvangen en de daarin geboden termijn ongebruikt is verstreken. De hoogte van deze incassokosten bedraagt nooit meer dan wettelijk toegestaan.

8.6. Vorderingen van High Potential Factory kunnen direct opeisbaar worden indien de klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of wordt ontbonden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

8.7. In gevallen als bedoeld in artikel 8.6 mag High Potential Factory de nog niet uitgevoerde werkzaamheden opschorten of beëindigen, met behoud van haar rechten ten aanzien van reeds verrichte prestaties.

8.8. De klant stemt in met elektronische facturatie. Een eventuele papieren factuur kan tegen een vooraf meegedeelde redelijke vergoeding worden verstrekt.

8.9. Bezwaren tegen een factuur worden zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij dit uit de wet voortvloeit.

8.10. Voor zover High Potential Factory fysieke zaken levert, blijven deze eigendom van High Potential Factory totdat de klant alle daarvoor verschuldigde bedragen heeft betaald. Intellectuele eigendomsrechten worden niet door betaling overgedragen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.11. Als een overeengekomen automatische incasso door toedoen van de klant niet kan worden uitgevoerd, mag High Potential Factory de aantoonbare en redelijke kosten

daarvan in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door High Potential Factory ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, modellen, scans, methodieken, analyses, adviezen, offertes, presentaties, online cursussen, strategieën, werkboeken, templates, prompts, downloads, instrumenten, rapportages en voorbereidend materiaal blijven bij High Potential Factory of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat nodig is voor het doel van de overeenkomst. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen materialen niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, doorverkocht, gelicentieerd, als eigen product aangeboden of gebruikt voor het trainen van derden, behalve voor zover de wet dit toestaat.

9.3. De inhoud, vormgeving, teksten, afbeeldingen, merken en domeinnamen van de website van High Potential Factory zijn beschermd door toepasselijke intellectuele eigendomsrechten. Gebruik buiten normaal websitebezoek is alleen toegestaan met toestemming of op grond van de wet.

9.4. Als partijen afwijkende afspraken maken over overdracht of licentiering van intellectuele eigendomsrechten, worden deze schriftelijk vastgelegd.

9.5. De klant garandeert dat hij gerechtigd is om materialen en informatie die hij aan High Potential Factory verstrekt voor de overeengekomen werkzaamheden te laten gebruiken. De klant vrijwaart High Potential Factory tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door de klant aangeleverd onrechtmatig materiaal, voor zover de aanspraak aan de klant kan worden toegerekend.

9.6. Bij ongeoorloofd gebruik van intellectuele eigendomsrechten behoudt High Potential Factory alle wettelijke rechten en rechtsmiddelen, waaronder het recht vergoeding van aantoonbare schade en redelijke handhavingskosten te vorderen.

9.7. Voor persoonlijk of intern gebruik mag de klant materialen downloaden, opslaan en printen voor zover dit binnen het overeengekomen gebruiksrecht valt.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De dienstverlening van High Potential Factory is in beginsel een inspanningsverplichting. High Potential Factory geeft geen garantie dat een bepaald bedrijfs-, organisatie-, financieel, leer- of implementatieresultaat wordt behaald, tenzij een concrete resultaatsverplichting uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10.2. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen besluiten, beleid, implementatie en het gebruik van adviezen, analyses, methodieken, AI-toepassingen en andere resultaten van de dienstverlening.

10.3. High Potential Factory is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van High Potential Factory en voor zover aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.

10.4. De totale aansprakelijkheid van High Potential Factory jegens een zakelijke klant is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade is gefactureerd, met een maximum van €25.000, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval een hoger bedrag uitkeert. Bij een duurovereenkomst geldt als aanvullende bovengrens het totaal van de door de klant in

de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis betaalde vergoedingen. Voor consumenten geldt deze beperking alleen voor zover wettelijk toegestaan.

10.5. High Potential Factory is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en verlies of beschadiging van data, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van High Potential Factory of voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

10.6. De klant beperkt schade zoveel als redelijkerwijs mogelijk en stelt High Potential Factory in de gelegenheid een tekortkoming te herstellen of de gevolgen daarvan te beperken.

10.7. High Potential Factory is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant, wijzigingen door derden, onjuist gebruik van geleverde materialen of uitval, fouten of beperkingen van externe software, platforms of AI-diensten waarop High Potential Factory geen beslissende invloed heeft, tenzij de schade mede het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van High Potential Factory.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. High Potential Factory is niet gehouden een verplichting na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is door overmacht. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst beëindigen. Reeds uitgevoerde prestaties worden naar verhouding afgerekend.

11.2. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van High Potential Factory, waaronder ernstige ziekte of uitval, storingen van essentiële systemen of leveranciers, stroom- of internetstoringen, brand, transportproblemen, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, stakingen en vergelijkbare omstandigheden.

11.3. High Potential Factory is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van zelfstandige externe diensten of leveranciers waarop zij geen beslissende invloed kan uitoefenen, tenzij de keuze of aansturing van die derde haar kan worden toegerekend.

11.4. Bij tijdelijke overmacht mag High Potential Factory de planning of levertermijn verlengen met de duur van de verhindering. Waar mogelijk overlegt zij met de klant over een redelijke alternatieve uitvoering of datum.

ARTIKEL 12. DUUR, OPSCHORTING EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte of overeenkomst vermelde duur. Als geen duur is bepaald, eindigt de overeenkomst na volledige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

12.2. Tussentijdse opzegging door een zakelijke klant is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen of uit de wet voortvloeit. Voor consumenten blijven wettelijke opzeg- en herroepingsrechten volledig van kracht.

12.3. Een partij mag de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, wezenlijk tekortschiet en herstel uitblijft, tenzij een ingebrekestelling volgens de wet niet nodig is.

12.4. High Potential Factory mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of met onmiddellijke ingang beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij faillissement,

surseance van betaling, ernstige of herhaalde betalingsproblemen, onrechtmatig gedrag, schending van intellectuele eigendomsrechten, bedreigend of ontwrichtend gedrag of andere ernstige schending van de overeenkomst.

12.5. Bij beëindiging blijven bedragen voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd. Voor consumenten geldt dit uitsluitend voor zover de wet dat toestaat.

12.6. High Potential Factory mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor nieuwe overeenkomsten geldt steeds de op dat moment gepubliceerde versie. Een wijziging die een lopende overeenkomst wezenlijk raakt, wordt vooraf aan de klant meegedeeld. Consumenten behouden de rechten die dwingend recht hun geeft.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT EN HERSTEL

13.1. High Potential Factory streeft bij de uitvoering naar het overeengekomen doel en de afgesproken kwaliteit. Als de klant meent dat de prestatie wezenlijk afwijkt van wat is overeengekomen, meldt hij dit zo spoedig mogelijk met een concrete toelichting.

13.2. Als sprake is van een toerekenbare tekortkoming, krijgt High Potential Factory waar redelijk en wettelijk toegestaan eerst de gelegenheid de prestatie te herstellen of alsnog correct uit te voeren.

13.3. Aanpassingen of aanvullende werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, worden als meerwerk in rekening gebracht, tenzij deze nodig zijn om een toerekenbare tekortkoming van High Potential Factory te herstellen.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAININGEN, OPLEIDINGEN, EVENTS EN DIGITALE PRODUCTEN

14.1. De inhoud, opbouw, methodieken en materialen van trainingen, opleidingen, workshops, programma's, keynotes en digitale producten blijven beschermd door de intellectuele eigendomsrechten van High Potential Factory. De klant mag deze niet als eigen methode, opleiding, cursus of product aanbieden of aan derden beschikbaar stellen zonder schriftelijke toestemming.

14.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor deelname, voorbereiding, toepassing en implementatie. Resultaten hangen mede af van factoren buiten de invloed van High Potential Factory en worden daarom niet gegarandeerd.

14.3. High Potential Factory mag toegang tot een programma, leeromgeving of bijeenkomst opschorten zolang een opeisbare betalingsverplichting niet is nagekomen, met inachtneming van toepasselijk recht.

14.4. High Potential Factory mag de inhoud, volgorde, werkvorm, spreker, trainer, locatie of technische uitvoering van een programma aanpassen als de aard en kwaliteit van de overeengekomen prestatie daardoor niet wezenlijk worden verminderd.

14.5. Tenzij anders overeengekomen blijft digitale cursus- of programma-inhoud gedurende één jaar na afronding beschikbaar, zolang het betreffende platform en het product door High Potential Factory worden aangeboden. Als structurele beëindiging van een platform of product voorzienbaar is, informeert High Potential Factory de klant waar mogelijk vooraf.

14.6. Persoonlijke inloggegevens en individuele toegangsrechten mogen niet met derden worden gedeeld. Bij een redelijk vermoeden van misbruik mag High Potential Factory de toegang tijdelijk blokkeren en onderzoek doen. Na vaststelling van misbruik mag toegang definitief worden beëindigd zonder restitutie, voor zover wettelijk toegestaan.

14.7. Voor annulering door een zakelijke klant van een gereserveerde training, workshop, keynote, masterclass, livedag, sessie of webinar gelden, tenzij in de offerte anders is afgesproken, de volgende annuleringsvergoedingen over het voor de geannuleerde prestatie overeengekomen bedrag:

- meer dan 30 dagen voor aanvang: 30%;
- 29 tot en met 14 dagen voor aanvang: 50%;
- 13 tot en met 7 dagen voor aanvang: 75%;
- minder dan 7 dagen voor aanvang: 85%;
- bij niet verschijnen zonder tijdige annulering: 100%.

14.8. Voor omvangrijke incompany-trajecten of opdrachten met aantoonbare externe verplichtingen kunnen in de offerte afwijkende annuleringsvoorwaarden worden opgenomen. Zonder afwijkende afspraak komen bij annulering door een zakelijke klant in ieder geval reeds gemaakte, niet-annuleerbare externe kosten en reeds uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de klant.

14.9. Een consument die op afstand of buiten de verkoopruimte een overeenkomst sluit, heeft het wettelijke herroepingsrecht voor zover dat op de betreffende overeenkomst van toepassing is. De herroepingstermijn bedraagt in beginsel 14 dagen vanaf de dag na het sluiten of bevestigen van de overeenkomst. High Potential Factory verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie over dit recht en de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt.

14.10. Als een consument uitdrukkelijk verzoekt dat een dienst al tijdens de herroepingstermijn begint, kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het deel dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, mits aan de wettelijke informatie- en instemmingseisen is voldaan. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen als aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

14.11. Bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen zodra de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument is begonnen en de consument vooraf heeft verklaard te begrijpen dat daarmee het herroepingsrecht verloren gaat. High Potential Factory bevestigt deze instemming overeenkomstig de wettelijke regels.

14.12. Een consument kan herroepen via e-mail aan info@highpotentialfactory.nl, telefonisch via 085-0041815, via het wettelijke modelformulier indien van toepassing en, voor zover wettelijk vereist en beschikbaar, via de online ontbindingsfunctie van High Potential Factory.

14.13. High Potential Factory spant zich in om digitale platforms en leeromgevingen beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, storingen of wijzigingen van externe platformleveranciers kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.

14.14. High Potential Factory mag een groepsbijeenkomst annuleren of verplaatsen wanneer onvoldoende deelnemers zijn, een spreker of trainer uitvalt of andere zwaarwegende omstandigheden dit noodzakelijk maken. Reeds betaalde bedragen worden bij definitieve annulering binnen 14 dagen terugbetaald, tenzij de klant akkoord gaat met een alternatief.

14.15. High Potential Factory mag een deelnemer die door ernstig of herhaald gedrag een veilige of werkbare bijeenkomst belemmert, na een passende waarschuwing verwijderen. Bij ernstige situaties kan onmiddellijke verwijdering gerechtvaardigd zijn. Restitutie is in dat geval

niet verschuldigd voor zover dat redelijk en wettelijk toegestaan is.

14.16. Een zakelijk deelnamebewijs of ticket kan, tenzij persoonsgebonden of anders vermeld, in overleg worden overgedragen aan een andere deelnemer die aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo mogelijk door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

15.2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de klant zijn alleen bindend als High Potential Factory deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

15.3. Als High Potential Factory in een concreet geval afwijkt van deze algemene voorwaarden, kan de klant daaraan geen recht ontleen voor andere gevallen.

15.4. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen door de klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van High Potential Factory aan een derde worden overgedragen, tenzij de wet anders bepaalt.

15.5. Op alle rechtsverhoudingen met High Potential Factory is Nederlands recht van toepassing. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijft onverkort van toepassing.

15.6. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij dit aan de rechter voorleggen, tenzij spoedeisendheid of de aard van het geschil zich daartegen verzet.

15.7. Voor geschillen met zakelijke klanten is de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland bevoegd, tenzij een dwingende wettelijke regel anders bepaalt. Voor consumenten geldt de volgens de wet bevoegde rechter.

versie: oktober 2026